



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง สำนักปลัด โทรศัพท์ ๐ ๔๕๙๖ ๐๓๙๔

ที่ ศก.๗๘๕๐๑/๑๕๑๖ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปประกอบการวัดผลตัวบ่งชี้ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีผู้มาใช้บริการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๒๑๖ ราย ดังนี้

ลำดับที่	เดือน	จำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการประชาชน อบต.หนองกง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ Walk-in (ราย)	จำนวนผู้รับบริการ E-service (ราย)
๑	ตุลาคม ๒๕๖๗	๒๕	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๒๐	-
๓	ธันวาคม ๒๕๖๗	๑๕	-
๔	มกราคม ๒๕๖๘	๑๕	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๑๔	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๘	๑๕	-
๗	เมษายน ๒๕๖๘	๑๖	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๑๖	-
๙	มิถุนายน ๒๕๖๘	๒๓	-
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๒๓	-
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๘	๑๒	-
๑๒	กันยายน ๒๕๖๘	๒๒	-
	รวม	๒๑๖	-

และได้สุ่มเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง จำนวน ๘๐ ราย โดยมีเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- ระดับคะแนน ๕ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ระดับคะแนน ๔ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- ระดับคะแนน ๓ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- ระดับคะแนน ๒ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- ระดับคะแนน ๑ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การหาค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑-๕.๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑-๔.๕๐ มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑-๓.๕๐ มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑-๒.๕๐ มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐-๑.๕๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ ณ จุดบริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๘ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๘๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
- ชาย	๒๙	๓๖	
- หญิง	๕๑	๖๔	
รวม	๘๐	๑๐๐	
๒. อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๓	๑๖	
- ๔๑ - ๖๐ ปี	๓๓	๔๑	
- ๖๑ ปีขึ้นไป	๓๔	๔๓	
รวม	๘๐	๑๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ประถมศึกษา	๓๖	๔๕	
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๓๔	๔๓	
- ปริญญาตรี	๑๐	๑๓	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
รวม	๘๐	๑๐๐	
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร	๔๑	๕๑	
- ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	๒๓	๒๙	
- รับจ้าง	๑๓	๑๖	
- พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๓	๔	
- อื่นๆโปรดระบุ.....	-	-	
รวม	๘๐	๑๐๐	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๔ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๔๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๕ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๑

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ							ผลลัพธ์
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ค่าเฉลี่ย ระดับ	ร้อยละ	
๑. ด้านเวลา								
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	๕๔	๒๖	๐	๐	๐	๔.๖๘	๙๓.๕๐	มากที่สุด
๑.๒ ได้รับบริการตามเวลาที่กำหนด ถูกต้องตามวัตถุประสงค์	๕๑	๒๙	๐	๐	๐	๔.๖๔	๙๒.๗๕	มากที่สุด
รวม						๔.๖๖	๙๓.๑๓	มากที่สุด
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ								
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๕	๒๕	๐	๐	๐	๔.๖๙	๙๓.๗๕	มากที่สุด
๒.๒ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน	๔๗	๓๓	๐	๐	๐	๔.๕๙	๙๑.๗๕	มากที่สุด
รวม						๔.๖๔	๙๒.๗๕	มากที่สุด
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อย อัธยาศัยดี แต่งกายเรียบร้อย	๕๙	๒๑	๐	๐	๐	๔.๗๔	๙๔.๗๕	มากที่สุด
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๕๓	๒๗	๐	๐	๐	๔.๖๖	๙๓.๒๕	มากที่สุด
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	๖๑	๑๙	๐	๐	๐	๔.๗๖	๙๕.๒๕	มากที่สุด
รวม						๔.๗๒	๙๔.๔๒	มากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายบอก สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ	๔๔	๓๖	๐	๐	๐	๔.๕๕	๙๑.๐๐	มากที่สุด
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความ เหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๕๐	๓๐	๐	๐	๐	๔.๖๓	๙๒.๕๐	มากที่สุด
๔.๓ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่ นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ	๔๙	๓๑	๐	๐	๐	๔.๖๑	๙๒.๒๕	มากที่สุด
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ	๕๖	๒๔	๐	๐	๐	๔.๗๐	๙๔.๐๐	มากที่สุด
รวม						๔.๖๒	๙๒.๔๔	มากที่สุด
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการ ภาพรวม อยู่ในระดับใด	๕๒	๒๘	๐	๐	๐	๔.๖๕	๙๓.๐๐	มากที่สุด

สรุป ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง ณ จุดบริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๘ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านเวลา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการสะดวกรวดเร็ว อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๐ และได้รับการบริการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๕ ตามลำดับ

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการตามขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๕

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๕ และเจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพเรียบร้อย อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๕ รองลงมาเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๕ ตามลำดับ

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน ๔ ลำดับ ประกอบด้วย ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๗๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ รองลงมาจุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยที่ ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๕ และความชัดเจนของป้ายบอกสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๕๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐ ตามลำดับ

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อยู่ในระดับค่าเฉลี่ยที่ ๔.๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๕

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๔.๖๖	๙๓.๑๓
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๔	๙๒.๗๕
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๗๒	๙๔.๔๒
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๒	๙๒.๔๔
รวม ๔ ด้าน คิดเป็น	๔.๖๖	๙๓.๑๙

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ ในด้านเวลาปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ณ จุดบริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๘ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๙

ปัญหาอุปสรรค

- ประชาชนที่มาติดต่อบางครั้งมาพร้อมกันหลายคน ต้องนั่งรอตามคิว
- ประชาชนที่มาติดต่อบางคนเป็นผู้สูงอายุ สายตาไม่ดี หูหนวก เขียนหนังสือไม่ได้ ไม่มีลูกหลานพามา ต้องใช้เวลาในการอ่านแบบสอบถามให้ฟัง ทำให้ต้องใช้เวลานาน
- ประชาชนที่มาติดต่อบางคนไม่ทราบจุดบริการ ทำให้ไปไม่ถูกจุด

ข้อเสนอแนะ

- การให้บริการเอาใจใส่ดี ควรเอาใจใส่บริการประชาชนที่มาติดต่อในทุกส่วนราชการอย่างดี
- เจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยความเต็มใจ สอบถามประชาชนและให้คำแนะนำด้วยความชัดเจนถึงเรื่องที่มาขอรับบริการ
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ให้ตรงเวลา
- เป็นตัวอย่างที่ดีมากของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ปฏิบัติต่อประชาชนที่มาติดต่อราชการ

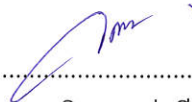
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 

(นางประภัสสร พิทักษ์กุล)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

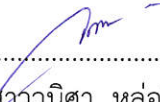
ความเห็นหัวหน้าฝ่าย

.....
(ลงชื่อ)..... 

(นางสาววนิดา หล่อดี)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
(ลงชื่อ)..... 

(นางสาววนิดา หล่อดี)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง

-เพื่อ 2563/ทรม

(ลงชื่อ).....



(นางสาวศิริพร พลอยประเสริฐ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง

(ลงชื่อ).....



(นางสาวสุดาวรรณ หอมเงิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง

(ลงชื่อ).....



(นายไพฑูรย์ อักไข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง











แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. (☒) ชาย

๒. () หญิง

๒. อายุ (ปี)

๑. () ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๓. () ๔๑ ปี - ๖๐ ปี

๒. (☒) ๒๑ - ๔๐ ปี

๔. () ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. () ประถมศึกษา

๓. (☒) ปริญญาตรี

๒. () มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๔. () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

๑. () เกษตรกร

๓. () รับจ้าง

๕. () อื่นๆโปรดระบุ.....

๒. (☒) ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ

๔. () พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเวลา		☒			
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว		☒			
๑.๒ ได้รับบริการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ		☒			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน		☒			
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง		☒			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย		☒			
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		☒			
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน		☒			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		☒			
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		☒			
๔.๓ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ		☒			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		☒			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. (✓) ชาย

๒. () หญิง

๒. อายุ (ปี)

๑. () ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๓. () ๔๑ ปี - ๖๐ ปี

๒. (✓) ๒๑ - ๔๐ ปี

๔. () ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. () ประถมศึกษา

๓. (✓) ปริญญาตรี

๒. () มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๔. () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

๑. () เกษตรกร

๓. () รับจ้าง

๕. () อื่นๆโปรดระบุ.....

๒. (✓) ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ

๔. () พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว		✓			
๑.๒ ได้รับบริการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ		✓			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน	✓				
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง		✓			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย			✓		
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ				✓	
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			✓		
๔.๓ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. (✓) ชาย

๒. () หญิง

๒. อายุ (ปี)

๑. () ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๓. () ๔๑ ปี - ๖๐ ปี

๒. (✓) ๒๑ - ๔๐ ปี

๔. () ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. () ประถมศึกษา

๓. (✓) ปริญญาตรี

๒. () มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๔. () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

๑. () เกษตรกร

๓. (✓) รับจ้าง

๕. () อื่นๆโปรดระบุ.....

๒. () ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ

๔. () พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	/				
๑.๒ ได้รับบริการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน	/				
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	/				
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	/				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๓ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ	/				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. (✓) ชาย

๒. () หญิง

๒. อายุ (ปี)

๑. () ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๓. (✓) ๔๑ ปี - ๖๐ ปี

๒. () ๒๑ - ๔๐ ปี

๔. () ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. () ประถมศึกษา

๓. () ปริญญาตรี

๒. () มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๔. () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

๑. () เกษตรกร

๓. () รับจ้าง

๕. () อื่นๆโปรดระบุ.....

๒. (✓) ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ

๔. () พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	✓				
๑.๒ ได้รับบริการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ	✓	✓			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน		✓			
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง		✓			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	✓				
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๔.๓ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ		✓			
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. () ชาย

๒. () หญิง

๒. อายุ (ปี)

๑. () ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๓. () ๔๑ ปี - ๖๐ ปี

๒. (✓) ๒๑ - ๔๐ ปี

๔. () ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. () ประถมศึกษา

๓. () ปริญญาตรี

๒. () มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๔. (✓) สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

๑. () เกษตรกร

๓. () รับจ้าง

๕. () อื่นๆโปรดระบุ.....

๒. (✓) ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ๔. () พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	✓				
๑.๒ ได้รับบริการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ	✓				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน	✓				
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	✓				
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	✓				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๔.๓ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ	✓				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. (☒) ชาย

๒. () หญิง

๒. อายุ (ปี)

๑. () ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๓. () ๔๑ ปี - ๖๐ ปี

๒. (☒) ๒๑ - ๔๐ ปี

๔. () ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. () ประถมศึกษา

๓. () ปริญญาตรี

๒. (☒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๔. () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

๑. () เกษตรกร

๓. () รับจ้าง

๕. () อื่นๆโปรดระบุ.....

๒. (☒) ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ

๔. () พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	☒				
๑.๒ ได้รับการบริการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ	☒				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน	☒				
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	☒				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	☒				
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	☒				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	☒				
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	☒				
๔.๓ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ	☒				
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	☒				
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้