



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง สำนักปลัด โทรศัพท์ ๐ ๔๕๙๖ ๐๓๙๔

ที่ ศก ๗๘๕๐๑/๑๕๕๕ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๙ เพื่อนำไปประกอบการวัดผลตัวบ่งชี้ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๙ โดยมีผู้มาใช้บริการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๙๔ ราย ดังนี้

ลำดับที่	เดือน	จำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการประชาชน อบต.หนองกุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๘ Walk-in (ราย)	จำนวนผู้รับบริการ E-service (ราย)
๑	ตุลาคม ๒๕๖๘	๑๓	-
๒	พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๑๑	-
๓	ธันวาคม ๒๕๖๘	๑๓	-
๔	มกราคม ๒๕๖๙	๑๔	-
๕	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๑๕	-
๖	มีนาคม ๒๕๖๙	๑๖	-
๗	เมษายน ๒๕๖๙	๑๖	-
๘	พฤษภาคม ๒๕๖๙	๑๕	-
๙	มิถุนายน ๒๕๖๙	๒๓	-
๑๐	กรกฎาคม ๒๕๖๙	๑๕	-
๑๑	สิงหาคม ๒๕๖๙	๒๗	-
๑๒	กันยายน ๒๕๖๙	๑๖	-
	รวม	๑๙๔	-

และได้สุ่มเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง จำนวน ๘๐ ราย โดยมีเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ระดับคะแนน ๕ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับคะแนน ๔ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

ระดับคะแนน ๓ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับคะแนน ๒ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

ระดับคะแนน ๑ คะแนน หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การหาค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑-๕.๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑-๔.๕๐ มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑-๓.๕๐ มีความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑-๒.๕๐ มีความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐-๑.๕๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ ณ จุดบริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๙ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๘๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
- ชาย	๒๗	๓๔	
- หญิง	๕๓	๖๖	
รวม	๘๐	๑๐๐	
๒. อายุ			
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
- ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๕	๑๙	
- ๔๑ - ๖๐ ปี	๓๙	๔๙	
- ๖๑ ปีขึ้นไป	๒๖	๓๒	
รวม	๘๐	๑๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
- ประถมศึกษา	๒๒	๒๘	
- มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๔๑	๕๑	
- ปริญญาตรี	๑๗	๒๑	
- สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
รวม	๘๐	๑๐๐	
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ			
- เกษตรกร	๔๗	๕๙	
- ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	๑๓	๑๖	
- รับจ้าง	๑๖	๒๐	
- พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๔	๕	
- อื่นๆโปรดระบุ.....	-	-	
รวม	๘๐	๑๐๐	

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๖ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๙ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ ๕๑ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๙

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ							ผลลัพธ์
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)	ค่าเฉลี่ย ระดับ	ร้อยละ	
๑. ด้านเวลา								
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	๕๐	๒๙	๑	๐	๐	๔.๖๑	๙๒.๒๕	มากที่สุด
๑.๒ ได้รับบริการตามเวลาที่กำหนด ถูกต้องตามวัตถุประสงค์	๕๒	๒๗	๑	๐	๐	๔.๖๔	๙๒.๗๕	มากที่สุด
รวม						๔.๖๓	๙๒.๕๐	มากที่สุด
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ								
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๔	๒๕	๑	๐	๐	๔.๖๖	๙๓.๒๕	มากที่สุด
๒.๒ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับ บริการก่อน	๔๙	๓๐	๑	๐	๐	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
รวม						๔.๖๓	๙๒.๖๓	มากที่สุด
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ								
๓.๑ เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพเรียบร้อย อัธยาศัยดี แต่งกายเรียบร้อย	๕๖	๒๓	๑	๐	๐	๔.๖๙	๙๓.๗๕	มากที่สุด
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ เต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๕๑	๒๘	๑	๐	๐	๔.๖๓	๙๒.๕๐	มากที่สุด
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบ คำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	๕๖	๒๒	๒	๐	๐	๔.๖๘	๙๓.๕๐	มากที่สุด
รวม						๔.๖๗	๙๓.๒๕	มากที่สุด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๔.๑ จุด/ช่อง การให้บริการมีความ เหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๔	๓๓	๓	๐	๐	๔.๕๑	๙๐.๒๕	มากที่สุด
๔.๒ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่ นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ	๕๐	๒๘	๒	๐	๐	๔.๖๐	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ ให้บริการ	๔๘	๓๑	๑	๐	๐	๔.๕๙	๙๑.๗๕	มากที่สุด
รวม						๔.๕๗	๙๑.๓๓	มากที่สุด
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการ ภาพรวม อยู่ในระดับใด	๕๒	๒๗	๑	๐	๐	๔.๖๔	๙๒.๗๕	มากที่สุด

สรุป ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง ณ จุดบริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๙ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านเวลา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๕ และได้รับบริการสะดวกรวดเร็ว อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๕ ตามลำดับ

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการตามขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าระดับเฉลี่ยที่ ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๕ และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ เรียบร้อย อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าระดับเฉลี่ยที่ ๔.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ และเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๐ รองลงมาเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าระดับเฉลี่ยที่ ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ ตามลำดับ

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในสถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าระดับเฉลี่ยที่ ๔.๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ รองลงมาความสะอาดของสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าระดับเฉลี่ยที่ ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๕ และจุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยที่ ๔.๕๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๕ ตามลำดับ

๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม ระดับความพึงพอใจมากที่สุด อยู่ในระดับค่าเฉลี่ยที่ ๔.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๕

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง
อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๔.๖๓	๙๒.๕๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๓	๙๒.๖๓
๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๖๗	๙๓.๒๕
๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๗	๙๑.๓๓
รวม ๔ ด้าน คิดเป็น	๔.๖๓	๙๒.๔๓

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้านขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ ในด้านเวลาปฏิบัติงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ณ จุดบริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๙ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๓

ปัญหาอุปสรรค

- เตรียมเอกสารมาไม่ครบ: ประชาชนมักไม่ทราบล่วงหน้าว่าต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง ทำให้ต้องเสียเวลาเดินทางกลับไปเอาหรือต้องหาร้านถ่ายเอกสารใหม่
- ข้อจำกัดด้านการรับรู้: ผู้มาติดต่อส่วนใหญ่ในพื้นที่ อบต. มักเป็นผู้สูงอายุ ซึ่งอาจมีปัญหาด้านการอ่านเขียน หรือไม่เข้าใจขั้นตอนทางกฎหมายที่ซับซ้อน
- สิ่งอำนวยความสะดวกไม่ครอบคลุม: ขาดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ คนพิการ หรือสตรีมีครรภ์ เช่น ทางลาด หรือห้องน้ำที่เหมาะสม ทั้งที่กลุ่มนี้เป็นกลุ่มหลักที่เดินทางมา อบต.
- ประชาชนที่มาติดต่อบางคนไม่ทราบจุดบริการ ทำให้ไปไม่ถูกจุด
- ประชาชนที่มาติดต่อบางครั้งมาพร้อมกันหลายคน ต้องนั่งรอตามคิว

ข้อเสนอแนะ

- เจ้าหน้าที่ควรให้บริการด้วยความเต็มใจ สอบถามประชาชนและให้คำแนะนำด้วยความชัดเจนถึงเรื่องที่มาขอรับบริการ
- การให้บริการเอาใจใส่ดี ควรเอาใจใส่บริการประชาชนที่มาติดต่อในทุกส่วนราชการอย่างดี
- เป็นตัวอย่างที่ดีมากของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ปฏิบัติต่อประชาชนที่มาติดต่อราชการ

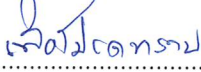
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

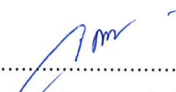
(ลงชื่อ) 

(นางประภัสสร พิทักษ์กุล)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่าย


.....

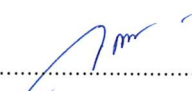
(ลงชื่อ)..... 

(นางสาววนิดา หล่อดี)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

(ลงชื่อ)..... 

(นางสาววนิดา หล่อดี)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง

-เพื่อไปขอฉันทราและดำเนินการตามระเบียบ

(ลงชื่อ).....



(นางสาวสุดาวรรณ หอมเงิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง

(ลงชื่อ).....



(นายไพฑูรย์ อักโข)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง

ภาพประกอบ











แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. () ชาย

๒. (✓) หญิง

๒. อายุ (ปี)

๑. () ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๓. () ๔๑ ปี - ๖๐ ปี

๒. (✓) ๒๑ - ๔๐ ปี

๔. () ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. () ประถมศึกษา

๓. () ปริญญาตรี

๒. (✓) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๔. () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

๑. () เกษตรกร

๓. (✓) รับจ้าง ๕. () อื่นๆโปรดระบุ.....

๒. () ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ๔. () พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	✓				
๑.๒ ได้รับการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ	✓				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน	✓				
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	✓				
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ จุด/ช่อง ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๔.๒ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ	✓				
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. () ชาย

๒. (✓) หญิง

๒. อายุ (ปี)

๑. () ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๓. (✓) ๔๑ ปี - ๖๐ ปี

๒. () ๒๑ - ๔๐ ปี

๔. () ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. () ประถมศึกษา

๓. () ปริญญาตรี

๒. (✓) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๔. () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

๑. (✓) เกษตรกร

๓. () รับจ้าง ๕. () อื่นๆโปรดระบุ.....

๒. () ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ๔. () พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	✓				
๑.๒ ได้รับการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ	✓				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน		✓			
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง		✓			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	✓				
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ จุด/ช่อง ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๒ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ		✓			
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. () ชาย

๒. (✓) หญิง

๒. อายุ (ปี)

๑. () ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๓. () ๔๑ ปี – ๖๐ ปี

๒. (✓) ๒๑ – ๔๐ ปี

๔. () ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. () ประถมศึกษา

๓. () ปริญญาตรี

๒. (✓) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๔. () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

๑. () เกษตรกร

๓. (✓) รับจ้าง ๕. () อื่นๆโปรดระบุ.....

๒. () ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ๔. () พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	✓				
๑.๒ ได้รับการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ	✓				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน	✓				
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	✓				
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ จุด/ช่อง ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓				
๔.๒ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ	✓				
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนสูง จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. () ชาย

๒. (/) หญิง

๒. อายุ (ปี)

๑. () ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๓. () ๔๑ ปี - ๖๐ ปี

๒. (/) ๒๑ - ๔๐ ปี

๔. () ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. () ประถมศึกษา

๓. (/) ปริญญาตรี

๒. () มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๔. () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

๑. () เกษตรกร

๓. () รับจ้าง ๕. () อื่นๆโปรดระบุ.....

๒. (/) ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ๔. () พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	/				
๑.๒ ได้รับการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ	/				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน	/				
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	/				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	/				
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	/				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ จุด/ช่อง ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/				
๔.๒ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ	/				
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/				
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนสูง จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. ☒ ชาย

๒. () หญิง

๒. อายุ (ปี)

๑. () ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๓. () ๔๑ ปี - ๖๐ ปี

๒. () ๒๑ - ๔๐ ปี

๔. ☒ ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. ☒ ประถมศึกษา

๓. () ปริญญาตรี

๒. () มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๔. () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

๑. ☒ เกษตรกร

๓. () รับจ้าง

๕. () อื่นๆโปรดระบุ.....

๒. () ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ

๔. () พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	☒				
๑.๒ ได้รับบริการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ		☒			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน		☒			
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง		☒			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	☒				
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	☒				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ จุด/ช่อง ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		☒			
๔.๒ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ	☒				
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	☒				
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	☒				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. () ชาย

๒. (✓) หญิง

๒. อายุ (ปี)

๑. () ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๓. (✓) ๔๑ ปี - ๖๐ ปี

๒. () ๒๑ - ๔๐ ปี

๔. () ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. () ประถมศึกษา

๓. () ปริญญาตรี

๒. (✓) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๔. () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

๑. (✓) เกษตรกร

๓. () รับจ้าง ๕. () อื่นๆโปรดระบุ.....

๒. () ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ ๔. () พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	✓				
๑.๒ ได้รับบริการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ	✓				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน	✓				
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	✓				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	✓				
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	✓				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ จุด/ช่อง ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๒ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ	✓				
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓				
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	✓				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. (☒) ชาย

๒. () หญิง

๒. อายุ (ปี)

๑. () ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๓. () ๔๑ ปี - ๖๐ ปี

๒. (☒) ๒๑ - ๔๐ ปี

๔. () ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. () ประถมศึกษา

๓. () ปริญญาตรี

๒. (☒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๔. () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

๑. () เกษตรกร

๓. () รับจ้าง

๕. () อื่นๆโปรดระบุ.....

๒. () ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ

๔. (☒) พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว		☒			
๑.๒ ได้รับบริการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ		☒			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน		☒			
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	☒				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	☒				
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	☒				
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ จุด/ช่อง ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		☒			
๔.๒ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ		☒			
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		☒			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนสูง จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. () ชาย

๒. (☒) หญิง

๒. อายุ (ปี)

๑. () ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๓. () ๔๑ ปี - ๖๐ ปี

๒. (☒) ๒๑ - ๔๐ ปี

๔. () ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. () ประถมศึกษา

๓. (☒) ปริญญาตรี

๒. () มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๔. () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

๑. () เกษตรกร

๓. () รับจ้าง

๕. () อื่นๆโปรดระบุ.....

๒. (☒) ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ

๔. () พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว		☒			
๑.๒ ได้รับการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ	☒				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน	☒				
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง		☒			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	☒				
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน		☒			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ จุด/ช่อง ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		☒			
๔.๒ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ		☒			
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		☒			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนสูง จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. () ชาย

๒. (✓) หญิง

๒. อายุ (ปี)

๑. () ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๓. () ๔๑ ปี - ๖๐ ปี

๒. (✓) ๒๑ - ๔๐ ปี

๔. () ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. () ประถมศึกษา

๓. () ปริญญาตรี

๒. (✓) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๔. () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

๑. () เกษตรกร

๓. () รับจ้าง

๕. () อื่นๆโปรดระบุ.....

๒. () ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ

๔. (✓) พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว		✓			
๑.๒ ได้รับการบริการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ	✓				
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน		✓			
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง		✓			
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย	✓				
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน		✓			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ จุด/ช่อง ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		✓			
๔.๒ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ		✓			
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		✓			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด		✓			

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของ
ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () ที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. ☒ ชาย

๒. () หญิง

๒. อายุ (ปี)

๑. () ต่ำกว่า ๒๐ ปี

๓. () ๔๑ ปี - ๖๐ ปี

๒. ☒ ๒๑ - ๔๐ ปี

๔. () ๖๑ ปีขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

๑. () ประถมศึกษา

๓. () ปริญญาตรี

๒. ☒ มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า

๔. () สูงกว่าปริญญาตรี

๔. อาชีพ

๑. () เกษตรกร

๓. () รับจ้าง

๕. () อื่นๆโปรดระบุ.....

๒. () ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ

๔. ☒ พนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	☒				
๑.๒ ได้รับการบริการตามเวลาที่กำหนดถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ		☒			
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ซับซ้อนมีความชัดเจน	☒				
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	☒				
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อย		☒			
๓.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	☒				
๓.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน		☒			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ จุด/ช่อง ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	☒				
๔.๒ สถานที่ให้บริการเหมาะสม มีที่นั่งในการรอรับบริการอย่างเพียงพอ		☒			
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		☒			
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด		☒			

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้